



OFFRE DE STAGE : Chargé(e)s de relation clients

Domaine de formation

Commerce, services (Commerce)

Missions

Le réseau UCAR, précurseur de la location courte durée en concessions automobiles, et qui compte 260 agences sur toute la France, propose des *stages diplômants (Master 1) de 6 mois en partenariat avec l'IAE de Poitiers (formation à distance). * Votre rôle : Au sein d'une concession automobile, rattaché(e) au service location et en étroite collaboration avec le chef de région ainsi que tous les services de la concession, vous établissez des relations commerciales avec tous les clients de la concession. Véritable acteur du développement commercial, vous avez en charge la gestion, la fidélisation et le développement de l'activité location. Vos fonctions vous amèneront notamment à : * Prospecter et conquérir de nouveaux clients * Répondre aux demandes des clients * Etablir, en conformité avec les procédures de l'entreprise et les contrats de location de chaque client, les devis... * Anticiper les renouvellements de véhicules * Analyser et suivre la gestion de flottes automobiles par la préparation d'analyses statistiques * Assurer une mise à jour des informations clients et effectuer un point régulier sur l'activité avec le chef de région

Le stage est effectué dans une concession sur le territoire national, 14 jours de présence pour une formation pratique à Boulogne Billancourt, Diplôme Universitaire effectué à distance

Profil

Vous disposez d'un excellent relationnel, d'un esprit commercial et vous êtes naturellement organisé(e) et rigoureux(se). Vous êtes également à l'aise avec l'outil téléphonique et vous êtes titulaire du permis de conduire. Votre dynamisme et votre adaptabilité vous permettront de mener au mieux les missions qui vous seront confiées. Type d'emploi : Temps plein Certificats et autres accréditations exigés : • permis de conduire exigé Formation(s) exigée(s) : • Licence



Niveau(x) d'études

Bac +3 - licence Pro

Durée

Stage de 6 mois

Rémunération

3,60/heure

Postuler

Par email :

slo@ucar.fr

Par courrier :

10 rue Louis Pasteur 92100 BOULOGNE BILLANCOURT

Par Internet :

<http://ucar.fr>

Modalités :

Envoyez votre CV

Contact :

Sabrina LOMBARDI