

**RATIER-FIGEAC** (1273 salariés - 328 M€), UTC Aerospace Systems, développe son activité autour de trois lignes de produits, les hélices, les équipements de cockpit et cabine et les THSA. Elle assure également la réparation et la maintenance de ses équipements et possède un haut niveau d'expertise d'usinage de pièces vitales pour hélicoptères.

Ratier-Figeac est le Centre d'Excellence pour toutes les hélices d'UTC Aerospace Systems - Propeller Systems.

La société Ratier-Figeac participe activement à tous les programmes aéronautiques internationaux depuis les avions régionaux et d'affaires, les hélicoptères, jusqu'aux plus grands avions militaires et civils tels que Airbus (A350, A380, A400M...), Comac (C919), Bombardier (CSeries, CRJ...), Dassault (Falcon, Rafale...) et Irkut (MC-21)...

Nous recrutons:

## **1 Ingénieur support client – H/F**

Au sein du service Après-Ventes de Ratier-Figeac et de Propeller Systems, vous serez rattaché(e) hiérarchiquement au Responsable du support technique.

### **MISSIONS**

---

Fournir un support aux clients et stations de réparation permettant l'utilisation et l'entretien des produits RATIER-FIGEAC conformément aux conditions de qualification et dans le respect des règlements et normes applicables dans le cadre des agréments et certificats de la société.

### **ACTIVITES PRINCIPALES**

---

#### Conception des produits

- Participer aux phases d'appel d'offre pour les aspects supports (contrat, budget, données de maintenabilité) ;
- Définir et justifier les données de maintenance ;
- Réaliser le suivi budgétaire ;
- S'assurer de la prise en compte des aspects supportabilité et maintenabilité ;
- S'assurer de la prise en compte des exigences contractuelles et réglementaires liées aux activités support.

#### Soutien technique au client

- Maîtriser les données de maintenance et s'assurer de leur mise à jour nécessaire au maintien de la navigabilité en accord avec les spécifications de certification, règlements et normes applicables ;
- Collecter, analyser et traiter les réclamations des clients ;
- Identifier les écarts entre exigences contractuelles et réglementaires ;
- Piloter la mise en place des actions correctives nécessaires en relation avec les divers services internes concernés et les clients externes ;
- Organiser les formations « produits » à la demande du client ;
- Organiser et participer aux expertises techniques sollicitées par les clients ;
- Garantir la mise en œuvre des exigences contractuelles (contrat clients) ;
- Mettre en œuvre la politique garantie en veillant à la défense des intérêts de la société ;
- Assurer le soutien aux chaînes d'assemblage.

#### Retour d'expérience

- Collecter et analyser les données d'exploitation (clients et centres de réparations) afin de formaliser le comportement des produits en service et de mettre en œuvre les plans d'amélioration produits si nécessaire ;
- Partager les informations avec le réseau des représentants en service d'UTAS (Field rep et CSM).

#### Amélioration continue

- Mettre en œuvre la démarche de progrès ACE.

## PROFIL RECHERCHE

---

- De formation Ingénieur généraliste à dominante mécanique ou formation équivalente ;
- Une expérience de 2 ans minimum à un poste similaire, idéalement dans le domaine aéronautique ;
- Des connaissances des règlements et normes applicables (CS25, Part 145, ATA) et des produits aéronautiques ;
- Une bonne maîtrise des outils informatiques (SAP, bureautique) ;
- Un niveau d'anglais confirmé est impératif, communication par téléphone et e-mail avec les clients et le groupe (minimum B2) ;
- Vous êtes rigoureux, réactif, organisé, force de proposition et aimez travailler en équipe.

Poste en CDI, basé à Figeac (46)

Merci de nous adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) à [emploi@ratier-figeac.fr](mailto:emploi@ratier-figeac.fr)

Plus d'infos sur notre site : [www.ratier-figeac.com](http://www.ratier-figeac.com)